

**PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A.**, hereinafter PROMOTUR, whose registered office is in Calle Víctor Hugo 60, Post Code 35006, in Las Palmas de Gran Canaria (Spain) and whose Taxpayer Identification Number is A-35845593, and which is registered in the Las Palmas Register of Companies on folio 141, of volume 1758, page GC-34913, is the owner of the Portal <http://www.turismodecanarias.com>

Any queries or suggestions in relation to the aforementioned conditions of use may be directed to us at the following address:

[info@turismodecanarias.com](mailto:info@turismodecanarias.com)

PROMOTUR hereby advises users of the web site and, in particular its registered users, of its policy in relation to the processing and protection of personal data collected during viewing of the site or use of the services provided therein.

Personal data shall be understood as any numerical, alphabetical, graphic, photographic or acoustic information or information of any other type relating to an identified or identifiable natural person.

PROMOTUR shall amend the present privacy policy whenever necessary to comply with any changes in legislation or regulations or in order to adapt the policy to orders issued by the Spanish Data Protection Agency. In this respect, PROMOTUR recommends that users read these policies from time to time so that they are aware of any changes made therein.

The collection, processing and subsequent use of personal data are subject to the legislation in force in Spain concerning the protection of data, as laid down in Organic Law (*Ley Orgánica*) 15/1999, of 13th December, on the Protection of Personal Data (hereinafter LOPD, from the Spanish acronym) and its complementary regulations. PROMOTUR shall only be responsible for and guarantee the confidentiality and security of the personal data it collects from users through the web site <http://www.turismodecanarias.com>, and shall have no responsibility in relation to any subsequent processing or use of personal data which may be carried out by third information society service providers operating outside of the web site.

Third information society service providers shall be understood as any



natural or legal persons providing the following services to the public:

- Transmission of data provided by the service recipient via a communications network.
- Access services to the aforementioned network.
- Data storage or hosting services.
- Supplying contents or information.
- Temporary copy service of data requested by users.
- Provision of links to contents or search engines.

### **When are personal data collected from users in the web site?**

PROMOTUR hereby informs users that personal details are collected by filling in the forms and e-mail addresses on this web site.

PROMOTUR informs users of the web site that the optional or compulsory nature of filling in all the data requested on the aforementioned forms shall be notified by PROMOTUR on the forms before they are filled in.

**If you do not want PROMOTUR to process your personal data, please refrain from filling in the forms on the web site. In all cases, PROMOTUR will expressly inform you in a legible manner about the conditions under which personal data are collected and the purposes for which they will be used; about the obligation to provide the data or not; about the rights of users; about the conditions under which these rights can be exercised; and any other additional information which may be necessary.**

Processing of personal data means any technical operations and processes, whether or not by automatic means, which enable the collection, recording, storage, adaptation, modification, blocking and cancellation, as well as assignments of data resulting from communications, consultations, interconnections and transfers.



## Purpose

The personal data provided by filling in the form on the web page will be processed by PROMOTUR for the following purposes after requesting the unambiguous, informed, and where appropriate, express consent of users in cases where this is necessary.

Sending of suggestions:

Handling and replying to suggestions sent by users.

Sending information and advertising material on products and services of PROMOTUR or third tourism companies.

Sending information and advertising material on products and services of PROMOTUR or tourism companies by electronic mail.

Compiling statistics.

Holding of their personal data for statistical and archive purposes.

Complaints:

Sending of gifts and greetings.

Sending of advertising and commercial prospecting on tourism products and services.

Sending of commercial communications on tourism products and services via electronic mail.

Sending of magazines.

Conducting questionnaires.

Holding of their personal data for statistical and archive purposes



Human resources and situations vacant.

Assessing their professional suitability for the job or jobs applied for and to enable them to take part in staff selection processes conducted by PROMOTUR or the Canary Islands Government.

Postcard sending service.

Provision and management of the postcard sending service.

Receiving commercial communications with PROMOTUR offers via electronic mail.

### **Rights of users as owners of their data.**

PROMOTUR informs users of their rights in accordance with the LOPD.

At any time, users may access data collected and processed by PROMOTUR which pertains to them; rectify any incorrect information; erase such data or oppose their processing, although the latter right shall be restricted to cases in which the consent of users is not required for the processing of their data, provided that the law does not state otherwise, and when there are well-founded, legitimate grounds concerning a specific personal situation or when the processing of their personal data is carried out for the purposes of advertising or commercial prospecting.

The exercise of these rights by users must be carried out by sending a written communication, accompanied by a photocopy of their National Identity Document or other legally valid means of identifying users, to the following address:

### **PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A.**

Calle Víctor Hugo, 60 - bajo

35006 Las Palmas de Gran Canaria.

The communication shall contain the following information:

- Christian name(s) and surname(s) of the user.
  
- Request specifying the petition.



- Address for notification purposes; date and user's signature.
- Documents supporting the request made, where appropriate.

PROMOTUR advises users that the exercise of these rights is highly personal and that only the user who is the legitimate owner of the data may exercise such rights. Notwithstanding the foregoing, and in cases where it is exceptionally permitted, the authorized representative of the user may exercise the rights pertaining to the user in the terms laid out, provided that the communication is accompanied by documentation accrediting such representation.

Without prejudice to the foregoing, users shall be provided with simple, free of charge means for the opposition to or withdrawal of the consent given by the user for the sending of advertising or promotional communications via electronic mail or any other equivalent electronic medium and users shall be appropriately advised of this when their electronic mail address is obtained for this purpose. Notwithstanding the foregoing, users may at any time cancel the consent given for receiving commercial communications simply by notifying PROMOTUR of this intention at the following address:

### **PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A.**

C/ Víctor Hugo, 60 -bajo  
35006 Las Palmas de Gran Canaria.  
info@turismodecanarias.com

### **Security measures**

PROMOTUR undertakes to adopt the security measures laid down in Article 9 of Organic Law 15/1999 (LOPD), on the Protection of Personal Data and its implementing regulations.

Such measures shall be those appropriate to guarantee the security of the data and avoid any alteration, loss, processing or unauthorized access, taking into consideration the state of the technology, the nature



of the data stored and the risks to which they are exposed either as a result of human action or the physical or natural environment.

PROMOTUR shall not record personal data on files which do not meet the conditions laid down in legal regulations concerning their integrity and security, and neither shall PROMOTUR record personal data in processing centres, premises, equipment, systems or programmes. In cases where third companies have access to the data of users for the purpose of providing a service to PROMOTUR, PROMOTUR guarantees users that in the agreements for the provision of services signed with such companies, stipulation shall be made of the security measures such third companies shall be obliged to adopt due to the nature of the data they access and in accordance with the provisions of the LOPD and its implementing regulations.

The access codes (user code and password) which PROMOTUR, where appropriate, provides to users of the web site for access to and/or use of a particular service or particular contents in the web site are confidential, secret, individual and non-transferable for accessing and/or using the aforementioned service or contents.

Access to or use of a service or contents which requires identification of the user by means of access codes may be blocked by PROMOTUR in cases where 5 successive errors occur on entering the code.

Notwithstanding the foregoing, PROMOTUR may change the number of errors after informing users of this measure. The block shall be removed only when PROMOTUR has satisfactorily confirmed the identity of the user.

Once the block has been removed, new codes shall be issued and provided.

Users are responsible for the confidentiality of their access codes and must never, under any circumstances, provide these to third persons or enable such codes to be revealed by recording them in any medium. Should the access codes become known to unauthorized third persons either by accidental or fraudulent means, or should any other type of incident occur which may in any way compromise their confidentiality, PROMOTUR shall be advised immediately by telephone, postal service or electronic mail.



PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A. en adelante PROMOTUR, con domicilio social en la calle Víctor Hugo 60, C.P.35006, en Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913, es la titular del Portal <http://www.turismodecanarias.com>

La utilización del sitio web [www.turismodecanarias.com](http://www.turismodecanarias.com) y/o [www.canarias.es](http://www.canarias.es) supone la aceptación plena por el Usuario de todas las Condiciones de la presente Información Legal, por lo que si no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la web.

Los contenidos de esta web están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de PROMOTUR o de terceros. En ningún caso, está autorizada (y será perseguida) la reproducción total o parcial de los datos y contenidos a los que se tenga acceso en esta web o se utilizaran contraviniendo la legislación vigente en materia de propiedad industrial o intelectual.

Los Usuarios que crean que sus derechos de propiedad intelectual hayan podido ser infringidos por el uso no autorizado de sus trabajos protegidos que aparezcan en este website pueden ponerse en contacto con PROMOTUR para que una vez examinada la petición se proceda en su caso a tomar las medidas oportunas para evitar dicha infracción.

Basándose en los principios generales de los procesos de comunicación electrónica, PROMOTUR no garantiza que el acceso a la página no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones, o contener virus. Por tanto, la información es proporcionada tal cual, sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la exactitud o precisión de la información, ni se garantiza que sea completa.

Esta web contiene enlaces a páginas web ajenas a esta Empresa para comodidad de sus usuarios. La inclusión de estos vínculos no supone que Promotur acepte ninguna responsabilidad sobre el contenido de dichas webs ajenas a la misma. Una vez que un usuario se encuentre en otra web que no sea [www.turismodecanarias.com](http://www.turismodecanarias.com) deberá atenerse a las indicaciones legales que esa otra web indique.



PROMOTUR se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en su sitio web, así como de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso. Tanto el acceso a este web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

Asimismo PROMOTUR se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración, localización y condiciones de acceso al sitio web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

Para cualquier duda o sugerencia que pudiera tener en relación con las anteriores condiciones de uso puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección [info@turismodecanarias.com](mailto:info@turismodecanarias.com).

PROMOTUR desea poner en conocimiento de los usuarios del sitio web y, muy especialmente, de sus usuarios registrados, su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal con motivo de la visualización del sitio o de la utilización de los servicios ofrecidos en el mismo.

Por dato de carácter personal se entenderá cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables. PROMOTUR modificará la presente política de privacidad siempre que sea necesario para adecuar la misma a cualquier cambio legislativo, reglamentario, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia de Protección de Datos. En este sentido, PROMOTUR recomienda a los usuarios la lectura periódica de estas políticas con el fin de que los usuarios puedan conocer los cambios que en las mismas se efectúen.

La recogida de datos personales, el tratamiento y su utilización posterior se sujetan a la legislación vigente en España en materia de protección de datos, establecida por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y su normativa complementaria. PROMOTUR sólo será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de



carácter personal que recabe del usuario a través del sitio web <http://www.turismodecanarias.com> y/o <http://www.canarias.es>, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizations de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que actúen fuera del sitio web.

Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios al público:

- Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por el destinatario del servicio.
- Servicios de acceso a la citada red.
- Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos.
- Suministro de contenidos o información.
- Servicio de copia temporal de los datos solicitados por los usuarios.
- Facilitación de enlaces a contenidos o instrumentos de búsqueda.

### **¿Cuándo se recogen datos de carácter personal de los usuarios en el sitio web?**

PROMOTUR informa a sus usuarios que la recogida de datos de carácter personal se realiza a través de la cumplimentación de los formularios y direcciones de correo electrónico existentes en este sitio Web.

PROMOTUR informa a los usuarios del sitio web que el carácter facultativo u obligatorio de la cumplimentación de la totalidad de los datos solicitados en los mencionados formularios será advertido previamente por PROMOTUR en los mismos.

Si usted no desea que PROMOTUR someta a tratamiento sus datos personales, le rogamos se abstenga de cumplimentar los formularios existentes en el sitio web. En cualquier caso, PROMOTUR le informará



expresamente y de forma legible respecto de las condiciones en que se recogen datos personales y las finalidades con las que van a ser utilizados, de la obligación de facilitarlos o no, de los derechos que asisten al usuario, de las condiciones en que se pueden ejercitar, y de cualquier otra información complementaria que resulte necesaria. Por tratamiento de datos personales se entenderá aquellas operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

### **Finalidad**

Los datos personales proporcionados a través del formulario existente en la página serán tratados por PROMOTUR con las siguientes finalidades y previa petición del consentimiento inequívoco, informado y, en su caso, expreso, del usuario en aquellos supuestos en que así sea necesario:

Envío de sugerencias:

Gestionar y contestar a las sugerencias que puedan remitir los usuarios.

Envío de información y material publicitario de productos y servicios de PROMOTUR o de terceras empresas turísticas.

Envío de información y material publicitario de productos y servicios de PROMOTUR o de empresas turísticas a través de correo electrónico.

Realización de estadísticas.

Mantenimiento de sus datos personales con fines estadísticos e históricos.

Reclamaciones:

Envío de obsequios y felicitaciones.

Envío de publicidad y prospección comercial sobre productos y servicios turísticos.



Envío a través de correo electrónico de comunicaciones comerciales de productos y servicios turísticos.

Envío de revistas.

Realización de encuestas de opinión.

Mantenimiento de sus datos personales con fines estadísticos e históricos.

Recursos humanos y nuevas ofertas de trabajo.

Valorar su adecuación profesional al puesto o puestos solicitados y posibilitar su participación en procesos de selección efectuados por PROMOTUR o por el Gobierno de Canarias:

Servicio de envío de postales.

Prestación y gestión del servicio de envío de postales.

Recibir por correo electrónico comunicaciones comerciales con ofertas de PROMOTUR.

### **Derechos que asisten al usuario como titular de sus datos personales**

PROMOTUR informa a los usuarios de los derechos que le asisten en virtud de la LOPD. El usuario podrá en todo momento conocer que datos han sido recabados y tratados por PROMOTUR sobre su persona; rectificar la información que resulte inexacta; cancelar dichos datos u oponerse a su tratamiento, limitado este último derecho a los casos en que no sea necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que una ley no disponga lo contrario, y cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal, o cuando el tratamiento de sus datos personales se efectúe con fines publicitarios y de prospección comercial.

El ejercicio de estos derechos por parte del usuario deberá realizarse dirigiendo una comunicación escrita, junto con la fotocopia del Documento Nacional de Identidad u otro medio válido en derecho que acredite la identidad del usuario, a la siguiente dirección:



**PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A.**

C/ Víctor Hugo, 60 -bajo  
35006 Las Palmas de Gran Canaria.

La comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del usuario.
- Petición en que concreta la solicitud.
- Domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

PROMOTUR pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante, y en los casos en que excepcionalmente se admita, el representante autorizado del usuario podrá ejercitar los derechos que a este le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe la mencionada comunicación con el documento acreditativo de tal representación.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, la oposición o la revocación del consentimiento prestado por el usuario al envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por medio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente se pondrá a disposición del mismo a través de medios sencillos y gratuitos, siendo el usuario convenientemente advertido de ello en el momento en que se proceda a recabar su dirección de correo electrónico con dicha finalidad. No obstante, el usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad a PROMOTUR en la dirección:

**PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A.**

C/ Víctor Hugo, 60 -bajo  
35006 Las Palmas de Gran Canaria.  
[info@turismodecanarias.com](mailto:info@turismodecanarias.com)



## Medidas de seguridad

PROMOTUR garantiza la adopción de las medidas de seguridad establecidas por el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y por su normativa de desarrollo. Dichas medidas serán las adecuadas que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

PROMOTUR no registrará datos de carácter personal en ficheros que no reúnan las condiciones que se determinen por vía reglamentaria con respecto a su integridad y seguridad, ni en los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas.

En el caso de que terceras empresas tengan acceso a los datos personales de los usuarios con la finalidad de prestar un servicio a PROMOTUR, PROMOTUR garantiza a los usuarios que en los contratos de prestación de servicios suscritos con dichas empresas, se estipularán las medidas de seguridad que dichas terceras empresas estarán obligadas a adoptar en razón de la naturaleza de los datos a los que acceden y de acuerdo a lo establecido por la LOPD y su normativa de desarrollo.

Las claves de acceso -usuario y password- que PROMOTUR ponga -en su caso- a disposición del usuario del sitio web para el acceso y/o uso de un determinado servicio o contenido existente en el sitio web, son confidenciales, secretas, personales e intransferibles para acceder y/o disfrutar del citado servicio o contenido.

El servicio o contenido cuyo acceso o disfrute necesite de la previa validación del usuario a través de las claves de acceso podrá ser bloqueado por PROMOTUR en el supuesto de que se produzcan 5 errores sucesivos en la consignación de la clave. No obstante PROMOTUR podrá variar dicho número de errores comunicándolo previamente al usuario. El bloqueo se levantará exclusivamente una vez que PROMOTUR haya comprobado satisfactoriamente la identidad del usuario.



Levantado el bloqueo se procederá a la emisión y entrega de las nuevas claves.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus claves de acceso y nunca, en ningún caso, debe darse a conocer a terceras personas, ni dar facilidades para su descubrimiento grabándolas en cualquier tipo de soporte.

En el caso de las claves de acceso sean conocidas fortuita o fraudulentamente por terceras personas no autorizadas, y cualquier otro tipo de incidencia que de alguna manera pueda comprometer su confidencialidad será comunicada de inmediato a PROMOTUR por vía telefónica, carta convencional o correo electrónico.

Los Usuarios de [www.turismodecanarias.com](http://www.turismodecanarias.com) y/o [www.canarias.es](http://www.canarias.es) renuncian de forma expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de estas Condiciones, así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso.

